



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

1. Los servicios ofertados en este portal son prestados por la empresa TUTAG.CL SpA.
2. TUTAG.CL SpA., no pertenece a ninguna autopista, es autónoma y realiza servicios de trámites y gestiones en las mismas.
3. El usuario de la página web será el responsable exclusivo de entregar de forma oportuna y veraz la información que es previamente requerida para la prestación del servicio.
4. El Poder Simple firmado por el cliente es de uso EXCLUSIVO Y ÚNICO para que TUTAG.CL SpA., realice la gestión del dispositivo TAG en la autopista.
5. Si la información o documentación enviada por el usuario presenta errores, el servicio de activación puede durar más de 24 horas.
6. El pago de cualquiera de los servicios ofrecidos en este portal, no habilita al cliente para que pueda transitar por autopistas con pódicos de televía, sino hasta que sea notificado por nuestros ejecutivos que se encuentra HABILITADO.
7. Tu dispositivo TAG queda habilitado para todas las autopistas, excepto RUTA del MAIPO, la que tienes que habilitar una vez que recibas el TAG llamando al 600 252 5000.
- 8. Si al solicitar nuestro servicio usted ya cuenta con un TAG habilitado en alguna autopista se cobrará el 19% del servicio correspondiente a los gastos fijos operativos y de gestión. La diferencia se devolverá mediante transferencia electrónica en un plazo máximo de 7 días hábiles.**
- 9. Si al solicitar nuestro servicio usted cuenta con Deuda Comercial, imposibilitando la habilitación de su TAG, se cobrará el 19% del servicio correspondiente a los gastos fijos operativos y de gestión. La diferencia se devolverá mediante transferencia electrónica en un plazo máximo de 7 días hábiles.**
- 10. Si desiste del servicio antes de que su TAG sea habilitado, se devolverá íntegramente el valor pagado en un plazo de 7 días hábiles desde el momento que el cliente lo comunique.**
- 11. Si desiste del servicio antes de que su TAG sea dado de baja (término de contrato), se devolverá íntegramente el valor pagado en un plazo de 7 días hábiles desde el momento que el cliente lo comunique.**



12. No habrá devolución de dinero si ya se activó el dispositivo TAG por medio de nuestra gestión.
13. Las direcciones deben contener a lo menos, los campos "Calle/Psje./Avda.", "Número", "Comuna". Si la dirección no cuenta con estos campos mínimos, será contactado para confirmar y completar dicha información, por lo que el tiempo de despacho dependerá de dicho contacto.
14. Serán considerados para todo efecto como solicitudes en proceso, los pedidos que sean pagados entre las 9:00 y 15:00 horas, de lunes a viernes (excluyendo feriados). Los pedidos que sean pagados fuera de este plazo, serán considerados para todo efecto como solicitud en proceso para el día hábil siguiente.
15. No es de responsabilidad de TUTAG.CL SpA., la autenticidad de los documentos e información proporcionados por cada cliente.



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Conforme a lo dispuesto en el Artículo 19 N° 4 de la Constitución Política de la República y a las normas pertinentes de la Ley N° 19.628 sobre protección de la vida privada y sus modificaciones posteriores, el tratamiento de datos personales que se realiza en el Sitio Web de TUTAG.CL SpA, se rige por las siguientes reglas:

- a. TUTAG.CL asegura la confidencialidad de los datos personales de los usuarios que hagan uso de la web mediante él o los formularios establecido(s) para la contratación de los servicios. Sin perjuicio de sus facultades legales, TUTAG.CL sólo efectuará tratamiento de datos personales respecto de aquellos que han sido entregados voluntariamente por los Usuarios.
- b. Los datos personales de los Usuarios serán utilizados para el cumplimiento de los fines indicados en el formulario correspondiente y siempre dentro de la competencia y atribuciones de TUTAG.CL.
- c. TUTAG.CL, en caso de ser requerido judicialmente al efecto, procederá a comunicar los datos personales de los usuarios que le sean solicitados.
- d. TUTAG.CL podrá comunicar a terceros información estadística elaborada a partir de los datos personales de sus usuarios, sin el consentimiento expreso del titular, cuando de dichos datos no sea posible identificar individualmente a los titulares, de conformidad a la Ley.
- e. El Usuario podrá en todo momento ejercer los derechos otorgados por la Ley N° 19.628 y sus modificaciones posteriores.

Para ejercer sus derechos el Usuario podrá comunicarse a través de nuestro Formulario de contacto indicando claramente su solicitud.

- f. Respecto de la recolección y tratamiento de datos realizado mediante mecanismos automatizados con el objeto de generar registros de actividad de los visitantes y registros de audiencia, TUTAG.CL sólo podrá utilizar dicha información para la elaboración de informes que cumplan con los objetivos señalados. En ningún caso podrá realizar operaciones que impliquen asociar dicha información a algún usuario identificado o identificable.

Para efectos de la presente “Política de Privacidad”, se entiende por Usuario a la persona que voluntariamente se registre en TUTAG.CL en los formularios especialmente establecidos al efecto. En tanto, Visitante es aquella persona que accede libremente a la información disponible en el Sitio Web de TUTAG.CL sin necesidad dejar registro en nuestro portal a través de los formularios de contacto y/o compra.